



Analyse des besoins sociaux

La commune de Le Verger réalise une **analyse sur les besoins sociaux de sa population**.

Afin d'améliorer la qualité de vie et de services sur notre commune, nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire. Votre réponse nous permettra d'enrichir notre réflexion sur les actions à engager dans le domaine de l'action sociale locale.

Cette enquête est strictement anonyme et réservée aux habitants de la commune de Le Verger. Ce questionnaire doit être rempli par **une personne majeure** du foyer. Pour chaque question, merci de cocher dans le rond la réponse qui correspond le plus à votre situation et/ou d'indiquer son rang à gauche de chaque réponse proposée. **Attention**, deux parties à la fin du questionnaire sont respectivement réservées aux familles avec enfants et aux personnes âgées de plus de 65 ans.

Nous ne manquerons pas de vous faire part des résultats de cette enquête.

Nous allons aborder plusieurs sujets liés à votre vie quotidienne. Certaines questions ont trait à votre situation personnelle et **seront uniquement utilisées pour éclairer les réponses aux autres questions**. Elles seront traitées avec l'ensemble des réponses, pour mieux comprendre la situation des habitants de Le Verger. **Aucun questionnaire ne sera marqué personnellement ou utilisé à d'autres fins que l'analyse des besoins sociaux**.

Nous vous remercions de répondre à cette enquête de la manière **la plus sincère possible**.

N'hésitez pas à vous tourner vers la Mairie pour toute question ou remarque sur cette enquête. Contact : Mme Dégaches, adjointe aux affaires sociales.

Renseignements généraux

1) Êtes-vous ?

- Un homme
- Une femme

2) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 18-24 ans
- 25-34 ans
- 35-49 ans
- 50-64 ans
- 65-74 ans
- 75 ans et plus

3) Vous vivez :

- Seul(e)
- Seul(e) avec enfants
- En couple sans enfants
- En couple avec enfants
- Avec d'autres membres de votre famille
- Avec d'autres personnes qui ne sont pas de votre famille
- Autre, précisez :

4) Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Autre, précisez :

Situation professionnelle

5) Quelle est la situation professionnelle actuelle des personnes composant le foyer ?

- Artisan, Commerçant, chef d'entreprise
- Agriculteur
- Employé
- Ouvrier
- Profession libérale
- Cadre/Agent de maîtrise
- Chômage/Recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Retraite
- Congé parental
- Etudes/Formation
- Autre, précisez :

6) Si vous êtes à la recherche d'un emploi : depuis combien de temps ?

- Depuis moins de 6 mois
- Depuis plus de 6 mois

7) Si vous exercez actuellement une activité professionnelle, quel est votre lieu de travail principal ?

- Le Verger
- Rennes
- Bréal
- Montfort
- Monterfil
- Talensac
- Mordelles
- Autre, précisez :

8) D'où proviennent principalement les ressources financières de votre foyer ?

- Salaire/ Revenu professionnel
- Allocations familiales/logement
- Indemnités de chômage
- RSA
- Pension d'invalidité
- AAH
- Rente
- Retraite
- Prestation Compensatoire
- Pension alimentaire
- Bourse d'études
- Autre, précisez :
- Aucune ressource

Situation financière**9) D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?**

- Oui
- Non

10) Si vous rencontrez des difficultés financières, avez-vous une procédure en cours ?

- Oui, surendettement
- Oui, faillite civile
- Oui, autre, précisez :
- Non, aucune

11) Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il ... (Merci de classer vos réponses par ordre de fréquence, « 0 » étant attribué aux éléments que vous ne pratiquez pas)

- De réduire vos dépenses de santé
- De réduire vos achats alimentaires

- De retarder le paiement d'un loyer ou d'une traite logement
- De réduire vos loisirs
- D'avoir recours à des associations caritatives : précisez :
- Autre, précisez :

Santé / Couverture sociale**12) Avez-vous une couverture sociale ?**

- Oui, sécurité sociale et assimilée
- Oui, CMU
- Non

13) Avez-vous une complémentaire/ mutuelle santé ?

- Oui
- Non

Logement, cadre de vie**14) Dans quel type de logement habitez-vous ?**

- Une maison
- Un appartement
- Une chambre meublée
- Un foyer d'hébergement
- Un centre d'accueil
- Autre, précisez :

15) Êtes-vous ?

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Hébergé
- Colocataire
- Autre, précisez :

16) Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ?

- Oui
- Non

17) Si oui, de quel type ? (plusieurs réponses possibles)

- Financiers : loyer, remboursement de prêt immobilier
- Taille du logement inadaptée
- Insalubrité, inconfort du logement
- Problèmes de voisinage
- Problèmes liés au quartier, au cadre de vie
- Autre, précisez :

18) Et avez-vous déjà contacté la Mairie pour vous aider à résoudre ces problèmes ?

- Oui et une action a été mise en place
- Oui mais aucune action n'a été mise en place
- Non

19) Depuis combien de temps habitez-vous à Le Verger ?

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 15 ans
- Plus de 15 ans

20) De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

21) En quelques mots, merci d'indiquer ce qui vous plaît particulièrement à Le Verger ? Qu'est-ce qui vous y déplaît ?

- Ce qui vous plaît :

- Ce qui vous déplaît :

22) Et plus précisément, qu'est-ce qui vous plaît particulièrement dans votre quartier ? Qu'est-ce qui vous déplaît ?

- Ce qui vous plaît :

- Ce qui vous déplaît :

Déplacements, transports

23) Dans votre vie quotidienne (travail, courses alimentaires, loisirs), quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous principalement ? (plusieurs réponses possibles)

- Voiture ou utilitaire personnel
- Deux-roues motorisé (moto, scooter...)
- Véhicule de société
- Vélo
- Bus/Car
- Piéton
- Autre, précisez :

24) Et pour quelle raison privilégiez-vous ce moyen de transport ? Merci de l'expliquer en quelques mots.

25) Et diriez-vous que vous prenez le bus/car :

- Tous les jours ou presque
- Plusieurs fois par semaine
- Trois à quatre fois par mois
- Moins souvent
- Jamais

26) Si réponse 3 à 5: Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus le bus/car (merci hiérarchiser les réponses, 1 étant la réponse la plus importante à vos yeux) ?

- Parce que je n'aime pas prendre le bus/le car
- Parce qu'il n'y a pas de bus/car qui aille là où je veux aller
- Parce qu'il n'y a pas assez de bus/car, l'attente est trop longue
- Parce que les bus mettent trop de temps pour arriver là où je veux aller
- Autre, précisez :

27) De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens?

- Oui
- Non

28) Si oui, lesquelles ?

29) Vous arrive-t-il de faire du covoiturage ?

- Oui, surtout en tant que conducteur
- Oui, surtout en tant que passager
- Oui, et je suis autant conducteur que passager
- Non

30) Trouveriez-vous utile qu'il existe une interface sur le site de la Mairie pour faciliter le covoiturage de Le Verger vers les communes voisines ?

- Oui
- Non

31) Vers quelle commune en particulier ?

- Mordelles
- Bréal sous Montfort
- Montfort sur Meu
- Rennes
- Autre, précisez :

Activités culturelles / loisirs

32) Vous personnellement, ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint...), pratiquez-vous régulièrement une activité de loisir, sportive, artistique ou culturelle ?

- Oui dans le cadre d'une association ou d'un club
- Oui mais pas dans le cadre d'une association ou d'un club
- Non

NB : si vous pratiquez plusieurs activités, merci d'indiquer à l'aide de chiffres le nombre d'activités correspondant à chaque situation

Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez une activité dans le cadre d'une association ou d'un club :

33) Dans quelle commune pratiquez-vous cette activité ?

- Le Verger
- Autre, précisez :

Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez cette activité dans un club ou une association en dehors de Le Verger :

34) Pourquoi ne pratiquez-vous pas cette activité dans un club ou une association de Le Verger ?

- L'activité que je pratique / que le membre de mon foyer pratique n'est pas proposée dans les clubs et associations de Le Verger
- L'activité est proposée à Le Verger, mais je/ le membre de mon foyer préfère la pratiquer ailleurs
- Autre, précisez :

35) Quelle(s) activité(s) qui n'existe(nt) pas aujourd'hui souhaiteriez-vous voir proposée(s) à Le Verger ?

36) Si la commune organisait des ateliers de partage de compétences ou des clubs d'intérêt organisés par la commune (bricolage, jardinage, travaux manuels, plomberie, électricité, premiers secours, comptabilité...), souhaiteriez-vous y participer ?

- Oui certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

37) Si oui, souhaiteriez-vous animer vous-même un ou plusieurs ateliers autour d'une compétence que vous possédez ?

- Oui certainement,
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

38) Quelles sont les thématiques qui vous intéressent le plus ?

- Musique
- Peinture
- Photographie
- Patrimoine, histoire
- Cinéma
- Théâtre
- Vie quotidienne, actualité
- Littérature
- Psychologie
- Autre, précisez :

39) Vous arrive-t-il de vous rendre à des manifestations culturelles (cinéma, théâtre, concerts, expositions, spectacles, etc.) ?

- Oui, au moins une fois par semaine
- Oui, une ou deux fois par mois
- Oui, une ou deux fois par trimestre
- Oui, une ou deux fois par an
- Oui, moins souvent
- Non, jamais

40) Si oui, quels sont les lieux où vous vous rendez le plus souvent ?

- En 1er :
- En 2ème :
- En 3ème :

41) Et en général, vous y rendez-vous :

- Seul(e)
- Avec des amis
- En famille
- Autre, précisez :

42) Si la commune organisait des sorties pensez-vous que vous y participeriez ?

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

Internet

43) Avez-vous Internet chez vous ?

- Oui
- Non

Si vous avez accès à Internet chez vous :

44) Pour vous servir d'Internet et des outils informatiques, diriez-vous que vous êtes ... (cocher la case correspondant le mieux à votre situation) :

	Internet	Outils informatiques
Très à l'aise		
Plutôt à l'aise		
Plutôt mal à l'aise		
Pas du tout à l'aise		

A tous :

45) Et si la commune proposait des ateliers pour apprendre à se servir d'Internet ou d'outils informatiques, pensez-vous que vous, ou un membre de votre foyer, vous y participeriez ?

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

Vie quotidienne

46) Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus, pour vous et pour vos proches ? En premier ? Et ensuite ? (hiérarchiser)

- L'école et la qualité de l'enseignement
- Le chômage et l'emploi
- Le pouvoir d'achat, des difficultés financières
- La dépendance/ prise en charge des personnes âgées
- La dépendance/ prise en charge des personnes handicapées ou invalides
- Des difficultés professionnelles (hors chômage)
- La santé : accès aux soins, qualité des soins
- La garde de jeunes enfants
- Le logement
- La solitude
- Des difficultés conjugales, une séparation, un divorce
- Des problèmes de voisinage
- Les transports
- La sécurité des biens et des personnes
- Les problèmes d'environnement
- Autre, précisez :

Vie communale / services municipaux

47) En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vers qui vous tournez-vous en priorité ? (Merci de classer vos réponses par ordre de fréquence, « 1 » étant attribué aux personnes que vous contactez en priorité, « 0 » étant attribué à celles que vous ne contactez jamais)

- Le Centre Communal d'Action Sociale (en Mairie)
- L'assistance sociale
- Votre entourage familial
- Votre réseau amical
- Personne
- Autre, précisez :
- Je n'ai jamais eu de difficultés sociales

48) Pour chacun des professionnels suivants qui interviennent au service des habitants de Le Verger, indiquer si vous les connaissez ne serait-ce que de nom et si vous avez déjà fait appel à eux

	Connaissance : Oui/Non	Appel : Oui/Non
Le Centre Communal d'Action Sociale		
Permanence Sécurité Sociale		
Assistante sociale		
Aide à domicile en Milieu Rural (ADMR)		
CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination)		
Les restaurants du cœur		

49) Avez-vous déjà fait appel à la Mairie pour vous aider à faire face à des difficultés dans votre vie quotidienne ou celle de vos proches ?

- Oui, plusieurs fois
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

50) Si oui, sur quel sujet ?

- Aide financière
- Aide au transport
- Aide alimentaire
- Aide administrative
- Aide au logement
- Autre, précisez :

51) Si vous avez fait appel à la Mairie, avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

52) Si vous n'avez jamais fait appel à la Mairie, pour quelle raison ?

- Vous n'avez jamais eu de réelles difficultés qui nécessitaient une aide
- Vous n'avez pas osé vous tourner vers la Mairie
- Vous ne pensiez pas que la Mairie pourrait vous aider
- Vous n'aimez pas parler de vos problèmes et difficultés
- Autre, précisez :

53) Et connaissez-vous chacun de ces services proposés par le bureau d'aide sociale pour aider les habitants à faire face à des difficultés de la vie quotidienne ?

Service	Connaissance : Oui/Non
Gratuité des transports	
Aide administrative	
Ecoute	
Suivi des démarches	
Orientation vers des services adaptés	

54) Avez-vous déjà signalé au CCAS ou à l'accueil de la Mairie une personne de votre entourage (famille, ami, voisin...) qui rencontrait des difficultés particulières ?

- Oui
- Non

55) Si non : Connaissez-vous cette possibilité ?

- Oui, tout à fait
- Oui, mais pas précisément
- Non

56) Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Mairie de Le Verger ?

- Oui, plusieurs fois
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

57) Si oui, pour quelle raison ?

- Pour y trouver des informations de type administratif
- Pour y consulter des informations sur les écoles, la cantine
- Pour inscrire vos enfants à la garderie/cantine/activités périscolaires
- Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
- Pour lire la lettre d'information de la commune
- Pour regarder les diaporamas photos ou lire le compte-rendu des événements
- Autre, précisez :.....

58) Si vous avez déjà consulté ce site, avez-vous des suggestions pour l'améliorer?

59) Si non pour quelle raison n'avez-vous jamais consulté ce site ?

- Vous ne saviez pas que ce site existait
- Vous n'avez pas accès à Internet
- Vous recherchez les informations qui vous intéressent sur la commune d'une autre manière (bouche à oreille, moteur de recherche sur Internet, affichage municipal...)
- Autre, précisez :

60) Avez-vous d'autres remarques, suggestions à transmettre aux équipes municipales sur le thème des besoins sociaux ?

PARTIES SPECIFIQUES

Pour les familles avec des enfants

61) Quel mode de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? Merci de remplir le tableau suivant pour tous vos enfants concernés

Age de l'enfant	Mode de garde principal

62) Etes-vous satisfait(e) de ce mode de garde ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout

63) Si non, merci de décrire en quelques mots vos principales difficultés :

64) Parmi les services suivants proposés au sein de la commune, lesquels utilisez-vous ?

- Temps d'accueil périscolaire
- Centre de Loisirs
- Touchatous (association qui propose des animations pour les très jeunes enfants)
- Autres associations locales
- Assistantes Maternelles
- Autre, précisez :

65) Pour chacun des services que vous utilisez, merci d'indiquer si vous en êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait :

Service utilisé	Niveau de satisfaction
Temps d'accueil périscolaire	
Centre de Loisirs	
Touchatous	
Associations locales	
Assistantes Maternelles	
Autre, précisez :	

66) Si vous avez des suggestions pour améliorer ces services, merci de les indiquer en quelques mots.

Pour les personnes de plus de 65 ans

67) Quelle est votre année de naissance ?

.....

Votre santé

68) Comment qualifiez-vous votre état de santé ?

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt pas satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

69) Avez-vous une couverture sociale ?

- Oui, sécurité sociale et assimilée
- Oui, CMU
- Non

70) Vers quels lieux êtes-vous amené à vous déplacer pour vos besoins de santé ?

- Le Verger
- Mordelles
- Bréal sous Montfort
- Montfort sur Meu
- Rennes
- Autre, précisez :

71) Diriez-vous que pour vous, ces déplacements sont

- Très faciles
- Plutôt faciles
- Plutôt difficiles
- Très difficiles

Votre vie sociale

72) Est-ce qu'il vous arrive de souffrir de solitude ou d'isolement ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

73) De manière générale, au quotidien, quel type de relations avez-vous :

- **Avec votre voisinage**
 - Très fréquentes
 - Plutôt fréquentes
 - Régulières
 - Plutôt rares
 - Très rares/aucune
- **Avec des membres d'associations**
 - Très fréquentes
 - Plutôt fréquentes
 - Régulières
 - Plutôt rares
 - Très rares / aucune

• **Avec des amis**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares /aucune

• **Avec des membres de votre famille**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares /aucune

74) Avez-vous des proches à qui faire appel en cas de besoin ?

- Oui
- Non

75) Si oui, à quelle distance de votre domicile résident vos proches ?

- Moins de 20 km
- Entre 20 et 100 km
- Entre 100 et 200 km
- Plus de 200km

76) Avez-vous recours à l'Aide à domicile en Milieu Rural (ADMR) ?

- Oui, la plupart du temps
- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

77) Avez-vous recours à un autre type d'aide à domicile ?

- Oui, la plupart du temps
- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

78) Si oui lequel ?

79) Si vous n'avez recours à aucune aide à domicile, l'envisagez-vous ?

- Oui
- Non

80) Vous arrive-t-il de faire appel à des personnes que vous connaissez peu ou pas (association, service social, municipal...) pour échanger avec elles, ou demander un accompagnement spécifique ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

81) Si non ou rarement, pour quelle raison ?

- Je n'ai pas le temps
- Je n'en ai pas envie
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autre, précisez :

La vie communale

82) Participez-vous au repas annuel organisé par le CCAS ?

- Oui
- Non

83) Si non, pour quelle raison ?

- Je n'ai pas le temps
- Je n'en ai pas envie, ça ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas quand et où les réunions ont lieu
- Je ne connais pas cet évènement
- Autre, précisez :

84) Fréquentez-vous le club des aînés ruraux ?

- Oui
- Non

85) Si non, pour quelle raison ?

- Je n'ai pas le temps
- Je n'en ai pas envie, ça ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas quand et où les réunions ont lieu
- Je ne connais pas ce club
- Autre, précisez :

86) A votre avis que manque-t-il sur la commune pour favoriser les liens entre habitants ?

- Organisation fêtes de quartier
- Salle de spectacle
- Salles de réunion
- Aménagement aires de jeux
- Installation bancs
- Terrain de pétanque sur la place de l'Eglise
- Autre, précisez :